

层级： 职能管理制度 部门分类： 党群工作部
发文号： 西部机场党发〔2010〕47号
下发日期： 2010年08月05日 施行日期： 2010年08月05日
时效性： 有效

西部机场集团企业文化体系

架构新的丝绸之路，促进西部空港大发展。

——曾庆红

●企业宗旨——“两谋”原则

为企业谋发展 为员工谋利益

●工作方针——“五个统一”方针

做大与做强的统一

安全、服务、效益的统一

加强管理与转换机制、企业文化建设、思想政治工作的统一

内部资源与社会资源的统一

提高员工素质与提升企业品质的统一

●工作思路

以改革创新为动力，以航空市场为主战场，以安全服务为两翼，以效益为中心，以企业文化为支撑，促进集团公司又好又快发展。

●工作目标

与现代企业制度接轨 与市场接轨 与国际标准接轨

●企业核心价值观

为员工创造事业

为客户创造满意

为所有者创造财富

为社会创造文明

●管理人员评价标准

看精神状态 看思路 看结果

●管理人员道德标准

志向要高远 情趣要高雅 行为要高洁

●党委书记工作要求

把关定向 造势育人 排忧解难 拾遗补缺

●员工忠诚企业要求

认真履行岗位职责

主动适应改革变化

自觉维护企业形象

关心企业发展建设

与企业荣辱与共

●管理理念

▲集团化管理

宏观控制 微观放活 独立运行 共谋发展

充分发挥集团公司、成员企业和各级政府的积极性

▲支线机场管理

积极扶持 因地制宜 自力更生 自我发展

▲机场建设管理

功能完善 流程合理 节约资源 控制投资 特色突出 方便旅客 绿色环保

▲辅业公司管理

政策给足 改革到位 支持到边 断其后路 不生就死

▲环境形象建设

环境和形象也是生产力 也是凝聚力 也会出效益

▲安全管理

第一，安全是机场生存和发展的根基和基本前提，是永恒的主题和永远需要解决的矛盾。因此，在任何时候，安全第一的思想不能动摇，安全第一的责任不能淡化，安全第一的工作不能松懈。

第二，安全是一个运动的过程，是一个系统工程，是由各方面的因素决定的。因此，安全是相对的，不是绝对的。安全工作只有起点、没有终点，永远要从零开始。

第三，安全是相对的，并不等于说我们的工作就是消极被动的。恰恰相反，安全工作是有规律的，而规律是可以认识和把握的，只要工作到位，安全是有保证的。

第四，安全是反映机场工作的综合指标。既是服务工作的基本内容，也是效益的重要保证；既是企业生存的本质要求，也是企业品牌的基本要素。因此，有了安全不一定就有一切，但没有安全一切都没有。

第五，保证安全要靠法律、靠规章、靠制度，不能靠波浪式、运动式、经验式管理，不能搞短期行为。只有严格遵守法律和规章制度，才能从根本上保证安全。

第六，人是安全生产中最积极、最活跃、起决定作用的要素。因此，安全工作要以人为本，通过加强对员工的培训，提高员工的素质和业务技能，才能为保证安全奠定坚实的基础。

▲服务工作

第一，服务是一种精神，是一种文化，是一种境界，更是一种竞争力。企业效益通过服务去创造，企业品牌通过服务去树立，企业文化通过服务去体现，企业战略通过服务去实现。

第二，做好服务工作，必须建立科学的标准体系，必须建立完善的管理制度，必须实施严密的过程控制，必须落实在员工的行为当中。

第三，服务与安全是集团发展的两翼，只有持续改进服务工作，不断满足各级政府、航空公司、旅客等服务对象的需求，才能不断拓展集团生存和发展空间。

标志说明

标志图形为唐代造型纹样中最具代表性的“祥云”图案的环聚组合，寓意和合。

标志色彩选用玄和黄，借指天地。《周易·坤·文言》：“夫玄黄者，天地之杂也，天玄而地黄。”

标志寓意“和合天地”。

和 和谐、和睦、祥和。寓意集团在“五个统一”方针和“两谋”原则指引下，上下团结，内外协调，员工忠诚敬业，企业和谐兴旺。

合 联合、融合、合作。寓意集团兼容并蓄，积极合作，与现代企业制度接轨，与市场接轨，与国际标准接轨，持续做大做强。

天 取意“天行健，君子以自强不息。”表明了集团架构新的丝绸之路，促进西部空港大发展的远大志向。

地 取意“地势坤，君子以厚德载物。”揭示了集团勇于承担社会责任、努力创造社会文明，竭诚为客户提供安全优质高效服务的不懈追求。